

Odpowiedzi na zapytania:

1. OPZ, Pkt 1. 2)a-b - Abonament nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.
Wnosimy również o doprecyzowanie, ponieważ abonament nie uwzględnia również SMS na stacjonarne, połączeń z Infoliniami.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnia w abonamencie bezpłatnych SMS – ów na numery stacjonarne oraz połączenia na Infolinię.

2. OPZ, Pkt 2.7)- Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający potrzymuje zapis dotyczący dedykowanego opiekuna

3. Umowa § 4 - Wnioskujemy o zapis, że:
Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.