Przedmiotem Zapytania ofertowego jest świadczenie od dnia **1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025** r. usługi polegającej na wykonaniu umowy dostępu do Internetu dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego w Białymstoku na potrzeby „Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej – województwo podlaskie” jak też i jej klientów. Warunki techniczne jakie muszą być spełnione w niniejszej części zapytania ofertowego przedstawiają się następująco:

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni wpięcie do sieci Internet systemu autonomicznego AS209522 (SSPW-WP-Podlaskie) Zamawiającego wraz z pulą adresów publicznych IPv4 152.89.52.0/22 i pula IPv6 2a09:2d40::/29.
2. Wykonawca udostępnieni niezbędną pulę adresowaną IPv4 na potrzeby zbudowania punktu styku między Wykonawcą, a Zamawiającym.
3. Wykonawca zapewni Gwarantowaną szybkość łącza: download - minimum 1000 Mbit/s, upload   
   - minimum 1000 Mbit/s – jeżeli w trakcie trwania umowy wystąpi potrzeba zwiększenia   
   lub zmniejszenia prędkości dostępu do Internetu to Zamawiający będzie mógł aneksem do umowy je zwiększyć lub zmniejszać o wielokrotność 1/10 (100 Mbit/s), w wyniku czego miesięczny abonament odpowiednio wzrośnie lub zmaleje również o wielokrotność 1/10 wartości pierwotnej opłaty miesięcznej wskazanej w zawartej umowie.
4. Technologia dostarczenia usługi: dwa niezależne połączenia optyczne w technologii Ethernet  
   o prędkości portu 10GE zakończone na 2 różnych Routerach brzegowych Zamawiającego. Jedno łącze optyczne należy zakończyć w węźle szkieletowych SSPW w Białymstoku w kontenerze telekomunikacyjnym CZS Białystok przy ul. Poleskiej 89. Drugie łącze należy zakończyć  
   w jednym z poniższych urządzeń brzegowych Zamawiającego tj.: w Łomży w serwerowni SSPW   
   w pomieszczeniu WORD Łomża ul. Zjazd 21 lub w Suwałkach w serwerowni SSPW  
   w pomieszczeniu WORD Suwałki ul. Ludwika Waryńskiego 34.
5. Zamawiający wymaga stałego miesięcznego abonamentu, który będzie fakturowany oddzielnie   
   za powyższą zadanie.
6. Zamawiający wymaga zestawienia łącza do sieci Internetem z routingiem BGP. Wymaga   
   się by każdy z Routerów brzegowych Zamawiającego miał zestawioną sesję BGP do dwóch routerów BGP Wykonawcy. Zamawiający dysponuje w swoich urządzeniach brzegowych Juniper MX960 wkładkami 2J SFP+ 10G o zasięgu 10km.
7. W ramach oferty Wykonawca zapewni dostęp do usługi DNS z puli IP Zamawiającego. Wykonawca będzie zarządzał usługa DNS i wykonywał na bieżąco blokowanie domen wymienionych   
   na stronie [**https://hazard.mf.gov.pl**](https://hazard.mf.gov.pl/).
8. Zamawiający wymaga by wszelkie prace konfiguracyjne i instalacyjne były zakończone nie później niż do 21 grudnia br. tak by ciągłość obecnie świadczonych usług przez Zamawiającego nie była zakłócona a zmiana dostawcy usług odbyło się bez wpływu na klientów Zamawiającego.

Wszelkie koszty związane z instalacją kabli, łączeniem (krosowaniem) pomiędzy urządzeniami, koniecznością zakupu i zainstalowania innych dedykowanych do urządzeń Zamawiającego wkładek optycznych SFP+ 10G (z diagnostyką optyczną) od tych wskazanych w pkt. 6, spawaniem, zakupem innych niezbędnych materiałów instalacyjnych, sporządzeniem dokumentacji powykonawczej   
itp. związanych z realizacją poniższego zadania pozostają po stronie Wykonawcy.

Jak wspomniano wyżej, w ramach świadczonej usługi wymagana jest redundancja połączenia  
z Internetem w postaci dwóch niezależnych połączeń światłowodowych do routerów brzegowych Zamawiającego wskazanych w pkt.4. Połączenie z Internetem miałoby działać na zasadzie dwóch niezależnych sesji BGP z każdego routera brzegowego Zamawiającego, gdzie doprowadzone zostaną połączenia optyczne przez Wykonawcę. Gdy awarii ulegnie jedno łącze optyczne lub niedostępny będzie jeden z routerów BGP to połączenie z Internetem będzie realizowane po przełączeniu przez routing BGP na drugie łącze lub drugi router BGP z zachowaniem pełnej dostępności do Internet. Łącza optyczne i sesje BGP zostaną zakończone u Zamawiającego na routerach brzegowych Juniper MX960.

Dodatkowo w kwocie oferty należy uwzględnić cenę asysty technicznej przy konfiguracji, rekonfiguracji i wdrożeniu usługi na dwóch Routerach brzegowych Juniper MX960 Zamawiającego.

Z uwagi na fakt, że Zamawiający jest dostawcą usług hurtowych wymagana jest wysoka niezawodność rozwiązania z wymaganym minimalnym wskaźnikiem jakości świadczonej usługi SLA   
na poziomie 99,95% w skali miesiąca. Oznacza to, że sumaryczna miesięczna niedostępność usługi może wynosić maksymalnie 0,05% czasu. W przeliczeniu na czas daje to łączny czas przerwy wynoszący 21 minut i 36 sekund w miesiącu (przyjęto średniomiesięcznie 30 dni łącznie -720 godzin). Dla miesiąca z inną ilością dni przeliczenie będzie proporcjonalne. Przekroczenie łącznego dopuszczalnego czasu przerwy będzie skutkowało obniżeniem poziomu abonamentu za kolejny okres rozliczeniowy. Czas przerwy w dostawie Internetu dotyczy braku dostępu do Internetu poprzez dwa łącza optyczne jednocześnie (to określamy awarią), a nie tylko poprzez jedno z nich – czyli dotyczy   
to przerwy w funkcjonowaniu Internetu do Zamawiającego, a nie w funkcjonowaniu redundancji. Czas przerwy w dostępie do Internetu będzie liczony od momentu Zgłoszenia awarii do Wykonawcy. Zgłoszenia te będą wysyłane i powinny być odbierane w trybie 24h na dobę.

W poniższej tabeli przedstawione są poziomy obniżeń abonamentu za przekroczenie kolejnych przedziałów czasowych powyżej dopuszczalnego SLA:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odchylenie od poziomu dostępności Usługi**  **(% odchylenia czasu od SLA)** | | **Poziomy obniżeń abonamentu jako**  **% abonamentu miesięcznego** |
| od | do |
| >0,05 % | 0,10 % | 5% |
| >0,10% | 0,15% | 10% |
| >0,15% | 0,20% | 25% |
| >0,20% | 0,30% | 50% |
| > 0,30% | 100% | 100% |

Poziom dostępności usługi w danym miesiącu kalendarzowym będzie obliczany wg poniższego wzoru:

Liczba godzin w danym miesiącu - ∑(Czas trwania AwariiN)

Poziom dostępności =

Liczba godzin w danym miesiącu

gdzie:

Liczba godzin w danym miesiącu – całkowita liczba godzin zależna od liczby dni w danym miesiącu (np. 30 dni = 720 h)

∑(Czas trwania Awarii) – suma Czasów trwania poszczególnych Awarii, które miały miejsce w ciągu danego miesiąca. Jest równoznaczny z sumą czasów przerwy w dostępie do Internetu dla urzędu, a nie z czasami awarii jednego  
z łączy

Na wskaźnik SLA nie wpływają przerwy w świadczeniu usług z uwagi na prace planowe ze strony Wykonawcy. Zagadnienia z pracami planowymi muszą wyglądać następująco:

1. Wykonawca będzie powiadamiać Zamawiającego o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej infrastruktury, nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie usług na rzecz Zamawiającego.

2. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:

- datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych,

- charakter i krótki opis prac planowanych,

- możliwy wpływ na świadczone Usługi,

- numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

3. Wykonawca przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.  
W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego w godzinach 2:00-6:00.

4. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 2:00 – 06:00. Prowadzenie prac planowych nie może trwać jednorazowo dłużej niż 4 godzin. Dopuszcza się przeprowadzanie takich prac nie częściej niż jeden raz w miesiącu, przy czym nie częściej niż 6 razy w roku, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 12 godzin.

5. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do sumy czasów przerwy w dostępie do Internetu  
w skali miesiąca, jednak czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane   
w pkt. 4 opisu SLA jest wliczany do sumy tych czasów.

**ZAŁĄCZNIK Nr 2**

|  |
| --- |
| **Kluczowe kontakty Operatora** |
| **Administrator**  Imię i Nazwisko                ……………….............................………..........  Telefon                     ………………………………….……………..  E-mail                               ………………………………….……...............  **Biuro Obsługi Użytkownika**  Imię i Nazwisko                 ……………………………………………....  Telefon                ………………………………….…………....  E-mail                                ……………………………..……..……….…  **Dział Techniczny**  Imię i Nazwisko                ………………………………….………………  Telefon                     …………….……………………………………  E-mail                               …………….........................................……….... |

|  |
| --- |
| **Kluczowe kontakty Abonenta** |
| **Departament Cyfryzacji**  Imię i Nazwisko **GRZEGORZ STELMASZEK**  Telefon **0 85 66 54 500**  E-mail **grzegorz.stelmaszek@podlaskie.eu**  **Referat Wojewódzkiej Sieci Szerokopasmowej**  Imię i Nazwisko **Robert Tymiński**  Telefon **0 85 66 54 176**  E-mail **robert.tyminski@podlaskie.eu**  **Centrum nadzoru sieci SSPW**  Telefon **0 85 66 54 606**  E-mail **sspw@podlaskie.eu** |